



Федеральная служба по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека

Управление

Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека
по Астраханской области
(Управление Роспотребнадзора
по Астраханской области)

ОКПО 72614877, ОГРН1053001131248

ИНН 3017042156/КПП 302501001

414057, г. Астрахань,

ул.Н.Островского, 138, тел/факс 33 43 55

E-mail: tu_rpn@astrakhan.ru

www.30.rosпотребнадzor.ru

И. Гнусиной

Gnusina61@mail.ru

Заместителю начальника правления
по работе с обращениями граждан
администрации Губернатора
Астраханской области

А. В. Кирилловой

ул. Свердлова, 73

(для сведения)

23.07.2021 № 02-01/27523
на ЭОГ-6144 от 02.07.2021

Управлением Роспотребнадзора по Астраханской области (далее Управление) Ваше обращение, поступившее из Управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области (вх. № 3064/ж от 13.07.2021) по вопросу скопления твердых коммунальных отходов и несвоевременного вывоза мусора региональным оператором ООО «ЭкоЦентр», ненадлежащее содержание мусоропровода и невыполнения своих должностных обязанностей ООО УК «Кубанский-С» по адресу: г. Астрахань, ул. Дербентская, 34, рассмотрено.

Руководствуясь ст. 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02.05.2006 Ваше обращение по вопросам работы регионального оператора было направлено по подведомственности в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Астраханской области для организации рассмотрения, принятия соответствующих мер и подготовки ответа в Ваш адрес.

Управление разъясняет, что в соответствии с Федеральным законом № 248 от 31.07.2020 «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле (надзоре) в Российской Федерации» проводятся внеплановые проверки, основанием которых является причинение вреда жизни, здоровью граждан или угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. При этом в обращении должны быть указаны факты причинения вреда жизни, здоровью граждан или угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Обращения, содержащие указанные факты, направляются в прокуратуру для согласования с целью проведения внеплановой проверки.

В связи с отсутствием Вашем обращении данных, с указанием фактов угрозы или причинения вреда жизни и здоровью граждан, у Управления

отсутствуют основания для обращения в прокуратуру для согласования с целью проведения внеплановой проверки.

В связи с невозможностью осуществления комплекса процессуальных действий, предусмотренных ст.ст.26.3, 26.4, 26.5, 26.8, 26.9, 26.10 КоАП РФ, у Управления отсутствуют основания для рассмотрения Вашего обращения в рамках административного расследования в соответствии со ст.28.7 КоАП РФ.

В рамках возложенных полномочий в соответствии со ст. 49 Федерального закона № 248 от 31.07.2020 «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле (надзоре) в Российской Федерации» в целях предупреждения нарушений действующего санитарно-эпидемиологического законодательства по вопросу содержания мусоропровода Управлением в адрес ООО УК «Кубанский-С» направлено предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований.

Сообщаем, что согласно Постановления Пленума Верховного Суда РФ "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" от 28.06.2012 №17, если отдельные виды отношений с участием потребителей регулируются и специальными законами Российской Федерации, содержащими нормы гражданского права, то к отношениям, возникающим из таких договоров, Закон о защите прав потребителей применяется в части, не урегулированной специальными законами.

Указанное означает, что Закон РФ «О защите прав потребителей» может применяться к такому виду правоотношений в части предоставления информации потребителям, возмещения убытков, компенсации морального вреда.

Вопросы, касающиеся выполнения работ по договору управления домом, сбором и расходованием денежных средств, направленных на управление домом и т.д. регулируется жилищным законодательством, контроль за которым не входит в полномочия Управления.

При наличии претензии к исполнителю Вы вправе обратиться в суд в соответствии с п.1 ст.11 Гражданского кодекса Российской Федерации и п.1 ст. 17 Закона. При обращении в суд необходимо учитывать, что в соответствии со ст. 56 Гражданского процессуального Кодекса РФ в суде каждая сторона должна представить доказательства в обосновании своих требований.

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания истца, заключения или исполнения договора. Потребители по искам, связанным с нарушением их прав, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

Заместитель руководителя Управления


Д. Н. Касаткин